WEBKLAR

Datenschutzerklärung

Stand 25.09.2026

Hier erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie unsere Websites besuchen, unser Kundenportal nutzen oder mit uns einen Vertrag schließen, und welche Rechte Sie haben.

1. Verantwortlicher

WEBklar GbR, Am Schwimmbad 10, 67722 Winnweiler, vertreten durch die Gesellschafter Kenso Grimm und Justin Klein
Telefon 0176 23726355 · E-Mail support@webklar.com

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht benannt, weil wir dazu gesetzlich nicht verpflichtet sind. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an die oben genannten Kontaktdaten.

2. Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die Website webklar.com, für das Kundenportal project.webklar.com einschließlich der Vorschauseiten unter *.project.webklar.com und für unsere Leistungen, insbesondere das Wartungs-Abo.

Websites, die wir im Auftrag unserer Kunden betreiben, verantwortet der jeweilige Kunde. Dort verarbeiten wir Daten als Auftragsverarbeiter nach den Weisungen des Kunden. Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Website.

3. Hosting und Server-Protokolle

Unsere Websites und das Kundenportal laufen auf einem Server, den wir bei der Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, im Rechenzentrum Falkenstein (Deutschland) betreiben. Mit Hetzner haben wir einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung geschlossen. Die Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet.

Bei jedem Aufruf speichert der Server kurzzeitig Protokolldaten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Adresse, übertragene Datenmenge, Statuscode sowie Browser und Betriebssystem. Wir brauchen sie, um die Seiten auszuliefern, Angriffe abzuwehren und Fehler zu finden. Wiederholte fehlgeschlagene Anmeldeversuche führen zu einer automatischen, vorübergehenden Sperre der IP-Adresse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb. Die Protokolle löschen wir nach 14 Tagen, es sei denn, ein konkreter Sicherheitsvorfall muss aufgeklärt werden.

4. Cookies und Speicher im Browser

Wir setzen keine Analyse-, Tracking- oder Marketing-Werkzeuge ein und binden keine Inhalte fremder Anbieter wie Schriftarten oder Karten ein. Alle Bestandteile unserer Seiten werden von unserem eigenen Server geladen.

NAME	ZWECK	SPEICHERDAUER
webklar_portal_session (Cookie)	hält Sie im Kundenportal angemeldet	7 Tage bzw. bis zur Abmeldung
preview_session (Cookie)	Zugang zu Ihren Vorschauseiten unter *.project.webklar.com	7 Tage bzw. bis zur Abmeldung
theme (lokaler Speicher, webklar.com)	merkt sich die von Ihnen gewählte helle oder dunkle Darstellung	bis Sie ihn im Browser löschen

Diese Speicherungen sind unbedingt erforderlich, damit wir die von Ihnen gewünschten Funktionen bereitstellen können (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Eine Einwilligung ist dafür nicht nötig. Die Verarbeitung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Portal) bzw. lit. f DSGVO (Darstellung).

5. Kontaktaufnahme

Über das Kontaktformular auf webklar.com erheben wir Name, E-Mail-Adresse, Firma (freiwillig) und Ihre Nachricht. Die Angaben speichern wir in unserer eigenen Datenbank auf unserem Server. Schreiben Sie uns per E-Mail oder rufen Sie an, verarbeiten wir die Angaben, die Sie uns dabei mitteilen.

Wir nutzen die Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage auf einen Vertrag zielt, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interesse an der Beantwortung). Entsteht kein Vertrag, löschen wir die Anfrage spätestens sechs Monate nach der letzten Nachricht.

6. Kundenportal

Für Ihr Kundenkonto verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Passwort (nur verschlüsselt gespeichert), Kundennummer sowie gegebenenfalls Anschrift und Telefonnummer. Im Portal kommen hinzu: Ihre Projekte (Dateien und Änderungsverlauf Ihrer Website), unsere Arbeitsnachweise, Nachrichten im Chat, Rechnungen und Ihr Stundenkontingent. Schreiben Sie uns im Chat, erhalten unsere Mitarbeiter eine E-Mail-Benachrichtigung mit Ihrer Nachricht. Um Sie zu unterstützen, können unsere Mitarbeiter Ihr Portal so ansehen, wie Sie es sehen. Eine Nachricht in Ihrem Namen senden können sie dabei nicht.

Alle Portal-Daten liegen in unseren selbst betriebenen Systemen auf unserem Server bei Hetzner. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern die Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und danach bis zum Ablauf der Verjährungsfrist (in der Regel drei Jahre). Rechnungen bewahren wir wie in Abschnitt 9 beschrieben auf.

7. Wartungs-Abo und Zahlung über Stripe

Schließen Sie das Wartungs-Abo ab, verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift, Abo- und Zahlungsstatus sowie Ihre Rechnungen. Zahlungsdaten wie Kartennummer oder IBAN geben Sie direkt bei unserem Zahlungsdienstleister ein. Wir erhalten davon nur eingeschränkte Angaben, etwa die Art des Zahlungsmittels und die letzten vier Ziffern.

Um den Vertragsschluss nachweisen zu können, speichern wir bei der Bestellung Zeitpunkt, Version der Vertragsbedingungen, Ihre Angaben zum Leistungsbeginn sowie IP-Adresse und

Browserkennung. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist der Nachweis des Vertragsschlusses. Diese Angaben löschen wir drei Jahre nach Vertragsende.

Die Zahlungen wickelt die Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland („Stripe“) ab. Stripe verarbeitet die Daten teils in unserem Auftrag und teils als eigener Verantwortlicher, etwa zur Betrugsvorbeugung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Dabei können Daten an die Stripe, LLC in den USA übermittelt werden. Die Stripe, LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht. Auf der Zahlungsseite von Stripe gelten dessen Datenschutzhinweise: stripe.com/de/privacy. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Beantragen Sie im Kundenportal eine Übernahmegutschrift, verarbeiten wir Ihre Angaben zum bisherigen Anbieter (Anbieter, Leistung, Domain, Rechnungsbetrag, bezahlter Zeitraum), Ihre Nachricht, die hochgeladenen Nachweise wie Rechnung oder Kündigungsbestätigung, die E-Mail-Adresse für unsere Antwort sowie Zeitpunkt und IP-Adresse Ihrer Bestätigung. Die Nachweise speichern wir auf unserem Server; unsere Mitarbeiter erhalten per E-Mail nur einen Hinweis auf den Antrag. Zur Prüfung fragen wir die öffentlichen DNS-Einträge der angegebenen Domain ab (Nameserver, Mailserver, IP-Adresse). Eine genehmigte Gutschrift buchen wir bei Stripe als Guthaben auf Ihr Kundenkonto. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für den Nachweis Ihrer Bestätigung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nachweise zu abgelehnten Anträgen löschen wir sechs Monate nach der Entscheidung. Bei genehmigten Anträgen sind Antrag und Nachweise Beleg für die Gutschrift und werden wie in Abschnitt 9 beschrieben aufbewahrt.

---

8. E-Mail

Vertragsbestätigungen, Benachrichtigungen und unsere sonstige Korrespondenz versenden und empfangen wir derzeit über den E-Mail-Dienst der Porkbun LLC, 11575 SW Pacific Hwy PMB 40649, Tigard, OR 97223, USA. Dabei werden Inhalte und Verbindungsdaten der E-Mails in den USA verarbeitet. Für Porkbun besteht kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Die Übermittlung erfolgt, soweit sie zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir stellen unseren E-Mail-Dienst in Kürze auf die Hetzner Online GmbH (Rechenzentrum Nürnberg, Deutschland) um.

Die Übertragung ist verschlüsselt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei sonstiger Korrespondenz lit. f DSGVO. Die E-Mail-Postfächer, die wir Kunden im Rahmen des Wartungs-Abos bereitstellen, liegen bereits bei der Hetzner Online GmbH in Deutschland.

---

9. Buchhaltung und Rechnungen

Rechnungen erstellen wir mit einer Buchhaltungssoftware, die wir selbst auf unserem Server betreiben, bzw. für das Wartungs-Abo über Stripe. Soweit erforderlich, geben wir Buchhaltungsdaten an unsere Steuerberatung und an Finanzbehörden weiter. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir acht Jahre auf (§ 147 AO, § 14b UStG), Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre. Die Fristen beginnen mit dem Ende des jeweiligen Kalenderjahres.

10. Domains unserer Kunden

Registrieren wir für Sie eine Domain, geben wir die Daten des Domaininhabers (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) an den Domain-Registrar, die Hetzner Online GmbH, und an die zuständige Vergabestelle weiter, bei .de-Domains an die DENIC eG in Frankfurt am Main. Sie verarbeiten die Daten als eigene Verantwortliche. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

11. Interessenten

Sprechen wir Unternehmen als mögliche Kunden an, verarbeiten wir öffentlich verfügbare Geschäftsdaten: Firmenname, Ansprechpartner, geschäftliche Kontaktdaten und Angaben zur bestehenden Website. Quellen sind etwa die Website des Unternehmens und öffentliche Branchenverzeichnisse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen. Besteht kein Interesse oder widersprechen Sie, löschen wir die Daten. Ohne Kontakt löschen wir sie spätestens nach zwölf Monaten.

12. Empfänger im Überblick

- Hetzner Online GmbH: Hosting und Datensicherung (Auftragsverarbeiter)
- Stripe: Zahlungsabwicklung (Abschnitt 7)
- Porkbun LLC: unser E-Mail-Dienst bis zur Umstellung (Abschnitt 8)
- Domain-Registrar und Vergabestellen, sofern wir eine Domain für Sie registrieren (Abschnitt 10)
- Steuerberatung und Behörden, soweit gesetzlich erforderlich

Wir verkaufen keine Daten und geben sie nicht zu Werbezwecken weiter.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Derzeit stützen wir keine Verarbeitung auf eine Einwilligung.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Direktwerbung, können Sie dem jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Dann nutzen wir Ihre Daten nicht mehr für diesen Zweck. Ein formloser Hinweis an die Kontaktdaten in Abschnitt 1 genügt.

Sie können sich außerdem bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, poststelle@datenschutz.rlp.de.

14. Pflicht zur Bereitstellung, keine automatisierten Entscheidungen

Für einen Vertrag mit uns brauchen wir die dafür nötigen Angaben. Ohne sie können wir den Vertrag nicht schließen. Darüber hinaus sind Sie nicht verpflichtet, uns Daten bereitzustellen. Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO finden nicht statt.

15. Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Verarbeitung oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung.