

FÜR BERATUNGSSTELLEN · MIGRATIONSBERATUNG · SOZIALE BERATUNG

Ihre Ratsuchenden verstehen ihren Brief, in ihrer eigenen Sprache.

BehördenKlar erklärt schwierige Post in einfacher Sprache, auf Wunsch in 27 Sprachen: von Ausländerbehörde, Jobcenter, Finanzamt, Krankenkasse, Vermieter oder Inkasso. Ein Foto genügt. So verstehen Ratsuchende ihren Brief selbst und kommen mit den richtigen Fragen zu Ihnen.

1 Brief mit dem Handy fotografieren, im Browser, ohne App und ohne Konto.

2 Nach etwa einer Minute: Was will das Amt, was ist zu tun, bis wann?

3 Frist in den Kalender, Spickzettel fürs Telefonat, mit den wichtigen Fragen zu Ihnen.

WAS BEHÖRDENKLAR KANN



27 Sprachen, Fachbegriffe bleiben deutsch

Arabisch, Farsi, Paschtu, Kurdisch, Tigrinya, Türkisch, Ukrainisch u. v. m. Das deutsche Wort bleibt stehen, damit man es im Brief wiederfindet.



Frist und Termin in den Handy-Kalender

Mit wenigen Tipps eingetragen, das Handy erinnert 3 Tage und 1 Tag vorher. So denkt man leichter an Frist und Termin.



Beratung am PC, Foto mit dem Handy NEU

QR-Code am Bildschirm scannen, Brief fotografieren: Sie lesen die Erklärung auf Deutsch, Ihr Gegenüber gleichzeitig in seiner Sprache.



Rät nicht

Steht keine Telefonnummer oder kein Datum im Brief, sagt BehördenKlar das, statt zu raten.



Frist erkannt, Dringlichkeit sichtbar

Ampel: Rot bei 7 Tagen oder weniger. Mit konkreter To-do-Liste: welche Unterlagen, wohin, bis wann.



Anruf-Hilfe fürs Amt

Telefonnummer und Aktenzeichen aus dem Brief, dazu Sätze zum Sagen: auf Deutsch, darunter die Bedeutung in der eigenen Sprache.



Ergebnis zum Mitnehmen NEU

Per QR-Code wandert die Erklärung vom Beratungs-PC aufs Handy der Ratsuchenden, mit Kalender und Anruf-Hilfe.



Ergänzung, kein Ersatz

Unter jeder Erklärung steht in der Sprache der Person: „Noch Fragen? Ihre Beratungsstelle hilft Ihnen gern weiter.“

DATENSCHUTZ, EHRlich ERKLÄRT

- ✓ Kein Konto, keine Anmeldung, keine Installation nötig.
- ✓ Briefe werden bei uns nicht dauerhaft gespeichert.
- ✓ Übergabe zwischen PC und Handy zusätzlich Ende-zu-Ende verschlüsselt: Der Schlüssel steckt nur im QR-Code.
- ✓ Keine Werbung, kein Verkauf von Daten.
- ! Den Brief selbst muss die KI lesen: Anthropic (USA). Gelöscht in der Regel nach 30 Tagen, kein Training. Das steht offen auf der Seite, und die Person willigt für jeden Brief einzeln ein.

„Ist das nicht einfach ChatGPT?“ Dort bekommt man einen Text. Bei BehördenKlar macht man ein Foto, und Frist, Termin und Telefonnummer werden zu einem Kalender-Eintrag mit Erinnerung und zu einer Anruf-Hilfe. Deutsche Fachbegriffe bleiben erkennbar, und am PC lesen Sie Deutsch, während die Person ihre Sprache sieht.

Und nach dem Test? Nach vier Wochen schauen wir gemeinsam, was es gebracht hat. Wenn Sie weitermachen möchten, bekommen Sie ein Angebot für Beratungsstellen. Über Ihren Code zahlen Ihre Ratsuchenden weiterhin nichts. Kein Abo, keine automatische Verlängerung.

IHR TESTZUGANG

1 Monat · bis 100 Briefe kostenlos

Über Ihren Code zahlen Ihre Ratsuchenden nichts. Kein Vertrag, endet am 29.11.2026 von selbst, verlängerbar.



Ihr Code, **nur für Mitarbeitende**, bitte nicht aushängen:

wird beim Termin eingetragen

behoerdenklar.de/demo

Die Adresse einmal am Beratungs-PC eintippen, dann ist auch „Lieber mit dem Handy fotografieren“ für Ihre Ratsuchenden kostenlos.