

FÜR BERATERINNEN UND BERATER

So geht's am **Beratungs-PC**

Die Person fotografiert ihren Brief mit dem eigenen Handy. Sie lesen am PC mit.

EINMAL EINRICHTEN

Diese Adresse am PC als Lesezeichen speichern:

behoerdenklar.de/demo?code=_____

Ihr Code: **wird beim Termin eingetragen** · nur für Mitarbeitende



1 Lesezeichen öffnen.

Oben steht „ Kostenlos über MBE Donnersberg“.

2 Sprache der Person wählen.

Bei „ Erklärung in dieser Sprache“, zuerst, vor Schritt 3.

3 **Lieber mit dem Handy fotografieren** klicken.

Die Person scannt den QR-Code mit ihrer Handy-Kamera.

4 Die Person setzt das Häkchen und fotografiert den Brief.

Das Häkchen ist ihre Einwilligung. Am Handy steht alles in ihrer Sprache.

5 Etwa eine Minute warten.

Sie lesen die Erklärung am PC auf Deutsch, die Person am Handy in ihrer Sprache.

6 **Frist am Handy in den Kalender, dann Fertig, nächste Person**

Auf Papier gewünscht? Vorher  **Drucken oder als PDF**

DREI REGELN IM TEST

Nur übers Handy der Person.

Briefe nicht selbst am PC hochladen.

Frist am Original prüfen.

Die Erklärung ist eine Lesehilfe.

Nur den Brief fotografieren.

Keine Ausweise oder Pässe.

KURZANLEITUNG · RÜCKSEITE

Wenn etwas **hakt**

MELDUNGEN AM PC

Was steht da, und was tun Sie?

„  Das dauert ungewöhnlich lange ...“	Erst aufs Handy schauen. Rechnet es noch: warten. Sonst am Handy den Knopf mit  tippen oder am PC Abbrechen und ab Schritt 3.
„  Am Handy hat es nicht geklappt ...“	Am Handy steht, warum. Dort einfach neu fotografieren.
„Der QR-Code ist abgelaufen ...“	Schritt 3 wiederholen. Ein QR-Code gilt für einen Brief.
„  Keine Verbindung zum Server ...“	Internet prüfen. Sonst Ihre IT fragen (unten).
Oben fehlt „  Kostenlos über ...“	Unten auf der Seite  Sie haben einen Code von einer Beratungsstelle? öffnen und den Code eingeben.
„Die kostenlosen Analysen sind aufgebraucht oder abgelaufen ...“ oder „Der Zugang über ... ist abgelaufen ...“	Kontingent leer oder Test zu Ende. Bitte Justin anrufen: 0170 4969375. Danach das Lesezeichen neu öffnen.

GUT ZU WISSEN

Kleine Dinge, die viel helfen

- › **Dari?** „Farsi“ wählen.
- › **Sprache zuerst**, dann den QR-Code zeigen. Sonst ist das Handy auf Deutsch.
- › **Beim Warten** den Handy-Bildschirm anlassen und keine andere App öffnen. Den PC nicht neu laden.
- › **Mehrere Seiten?** Die Seite mit Betreff und Frist fotografieren.
- › **Handy-Seite schon zu?** Am PC ** Ergebnis aufs Handy mitnehmen** klicken.
- › **Kalender nur am Handy**, sonst landet die Datei auf dem Dienst-PC.
- › **Fristen „ab Zustellung“** bitte selbst nachrechnen.
- › **Nicht** ** Zugang dauerhaft auf ein Handy geben** klicken. Das gibt Ihren Zugang weiter.
- › **Lesezeichen von Hand anlegen** (mit „oe“, ohne „www“). Der Stern ☆ allein speichert den Code nicht.

Für Ihre IT: Bitte diese Adressen freigeben: behordenklar.de · behordenklar-proxy.behordenbrief.workers.dev · challenges.cloudflare.com