

FÜR BERATUNGSSTELLEN · MIGRATIONSBERATUNG · SOZIALE BERATUNG

Ihre Ratsuchenden verstehen den Brief, bevor sie zu Ihnen kommen.

BehördenKlar erklärt schwierige Post in einfacher Sprache, auf Wunsch in 27 Sprachen: von Ausländerbehörde, Jobcenter, Finanzamt, Krankenkasse, Vermieter oder Inkasso. Ein Foto genügt. Ihre Beratungszeit geht in die Lösung, nicht ins Vorlesen.

1 Brief mit dem Handy fotografieren, im Browser, ohne App und ohne Konto.

2 Nach etwa einer Minute: Was will das Amt, was ist zu tun, bis wann?

3 Frist in den Kalender, Spickzettel fürs Telefonat, mit den wichtigen Fragen zu Ihnen.

WAS BEHÖRDENKLAR KANN



27 Sprachen, Fachbegriffe bleiben deutsch

Arabisch, Farsi, Paschtu, Kurdisch, Tigrinya, Türkisch, Ukrainisch u. v. m. Das deutsche Wort bleibt stehen, damit man es im Brief wiederfindet.



Frist und Termin in den Handy-Kalender

Ein Tipp genügt, das Handy erinnert 3 Tage und 1 Tag vorher. Keine Frist geht zwischen zwei Beratungsterminen unter.



Beratung am PC, Foto mit dem Handy NEU

QR-Code am Bildschirm scannen, Brief fotografieren: Sie lesen die Erklärung auf Deutsch, Ihr Gegenüber gleichzeitig in seiner Sprache.



Erfindet nichts

Steht keine Telefonnummer oder kein Datum im Brief, sagt BehördenKlar das, statt zu raten.



Frist erkannt, Dringlichkeit sichtbar

Ampel: Rot bei 7 Tagen oder weniger. Mit konkreter To-do-Liste: welche Unterlagen, wohin, bis wann.



Anruf-Hilfe fürs Amt

Telefonnummer und Aktenzeichen aus dem Brief, dazu Sätze zum Sagen: auf Deutsch, darunter die Bedeutung in der eigenen Sprache.



Ergebnis zum Mitnehmen NEU

Per QR-Code wandert die Erklärung vom Beratungs-PC aufs Handy der Ratsuchenden, mit Kalender und Anruf-Hilfe.



Ergänzung, kein Ersatz

Jede Erklärung verweist bei wichtigen Entscheidungen ausdrücklich auf eine Beratungsstelle.

DATENSCHUTZ, EHRlich ERKLÄRT

- ✓ Kein Konto, keine Anmeldung, keine Installation nötig.
- ✓ Briefe werden bei uns nicht dauerhaft gespeichert.
- ✓ Übergabe zwischen PC und Handy zusätzlich Ende-zu-Ende verschlüsselt: Der Schlüssel steckt nur im QR-Code.
- ✓ Keine Werbung, kein Verkauf von Daten.
- ! Den Brief selbst muss die KI lesen: Anthropic (USA). Gelöscht in der Regel nach 30 Tagen, kein Training. Das steht offen auf der Seite, und die Person willigt für jeden Brief einzeln ein.

„Ist das nicht einfach ChatGPT?“ Dort braucht man ein Konto und eine gut formulierte Frage, und danach ist der Brief vergessen. Bei BehördenKlar macht man ein Foto. Frist, Termin und Telefonnummer werden zu Kalender-Eintrag und Anruf-Hilfe, und deutsche Fachbegriffe bleiben erkennbar.

Und nach dem Test? Ihre Einrichtung bekommt ein festes Briefkontingent zu einem Preis für Beratungsstellen. Die Ratsuchenden zahlen weiterhin nichts. Ohne Abo-Falle: Nach vier Wochen schauen wir gemeinsam, was es gebracht hat.

IHR TESTZUGANG

1 Monat · bis 100 Briefe
kostenlos

Ratsuchende zahlen nichts. Kein Vertrag, endet von selbst, verlängerbar.



Ihr Zugangscode für den Beratungs-PC:
wird beim Termin eingetragen

behoerdenklar.de/demo

Einmal am Beratungs-PC öffnen, dann ist auch „Mit dem Handy fotografieren“ für Ihre Ratsuchenden kostenlos.