

So geht's am **Beratungs-PC**

Die Person fotografiert ihren Brief mit dem eigenen Handy. Sie lesen am PC mit.

EINMAL EINRICHTEN: LESEZEICHEN

Diese Adresse am Beratungs-PC als Lesezeichen speichern, genau so, mit Code:

behoerdenklar.de/demo?code= _____

- › **Lesezeichen von Hand anlegen** und die Adresse eintragen. Nicht nur den Stern ☆ klicken: Nach dem Öffnen ist der Code aus der Adresszeile verschwunden.
- › Ihr Code: **wird beim Termin eingetragen** Nur für die Beratungsstelle: nicht an Ratsuchende weitergeben, Blatt nicht offen auslegen.



Gleiche Adresse als QR-Code

ABLAUF FÜR JEDE PERSON ————— **Knopf** = klicken oder tippen · „Text“ = steht so auf dem Bildschirm

- Seite öffnen.** Lesezeichen anklicken. Oben steht „**Kostenlos über MBE Donnersberg ...**“
Fehlt das? Unten **Sie haben einen Code von einer Beratungsstelle?** öffnen und den Code einlösen.
- Sprache wählen.** Bei „**Erklärung in dieser Sprache:**“ die Sprache der Person einstellen. Oder „Deutsch“ lassen: Dann erkennt das Handy seine Sprache selbst.
- QR-Code zeigen.** **Lieber mit dem Handy fotografieren** klicken. Die Person scannt den QR-Code mit der Handy-Kamera. Am PC steht dann „**Handy verbunden ...**“
Nicht **Zugang dauerhaft auf ein Handy geben** klicken: Das gibt Ihren Zugang dauerhaft aufs Handy.
- Am Handy: Häkchen und Foto.** Das Häkchen setzt **die Person selbst**. Es ist ihre Einwilligung: Das Foto geht an BehördenKlar und an den KI-Dienst Anthropic (USA). Dann tippt sie auf **Brief auswählen & erklären lassen** und fotografiert den Brief.
Häkchen-Text unklar? Kurz erklären. Ein Foto pro Brief, bei mehreren Seiten die mit Betreff und Frist.
- 1 bis 2 Minuten warten.** Dann steht die Erklärung am PC auf Deutsch und am Handy in der Sprache der Person. Umschalten über dem Ergebnis, z. B. **Deutsch** **العربية**
- Kalender am Handy.** Die Person tippt am Handy auf **In meinen Kalender eintragen**.
Nicht am PC, sonst landet die Datei auf dem Dienst-PC.
Seite am Handy schon zu? Am PC **Ergebnis aufs Handy mitnehmen** klicken.
- Fertig: Seite neu laden (Taste F5).** Nächste Person: Sprache neu wählen.

WICHTIG

- ! **Beim Warten nicht neu laden.** Falls doch: Das Ergebnis steht am Handy, dort **Deutsch** tippen.
- ! **Ein QR-Code gilt für einen Brief.** Nächster Brief: ab Schritt 3.

MELDUNGEN AM PC UND WAS SIE BEDEUTEN

„ Am Handy hat es nicht geklappt: ... “	Am Handy steht, warum. Dort neu fotografieren.
„ Das dauert ungewöhnlich lange ... “	Am Handy: Noch einmal an den Computer senden Kein Knopf da? Am PC Abbrechen , dann ab Schritt 3.
„ Der QR-Code ist abgelaufen ... “	Schritt 3 wiederholen.
„ Keine Verbindung zum Server ... “	Internet am PC prüfen, sonst Ihre IT fragen.
„ Die kostenlosen Analysen sind aufgebraucht oder abgelaufen ... “	Kontingent leer oder Test zu Ende: Justin anrufen, 0170 4969375. Danach das Lesezeichen neu öffnen.
„ Der Zugang über ... ist abgelaufen ... “	